

Erklärung zur Informationspflicht Datenschutz der Wiener Rauchfangkehrermeisterbetriebe

Werte EigentümerInnen, Hausverwaltungen und Verfügungsberechtigte von Immobilien

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist den Wiener Rauchfangkehrermeisterbetrieben ein besonderes Anliegen. Sie verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In den folgenden Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen der Tätigkeiten der Wiener Rauchfangkehrer:

Um Ihre Rechte betreffend Ihrer personenbezogenen Daten geltend zu machen, wenden Sie sich bitte per E-Mail direkt an die Geschäftsführung Ihres Rauchfangkehrermeisterbetriebes, von wo aus Sie die gewünschten Antworten bekommen. Ihre im mail angegebenen Daten werden zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen im Rauchfangkehrermeisterbetrieb sechs Monate gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Ihr Rauchfangkehrermeisterbetrieb verarbeitet grundsätzlich folgende Datenarten von Ihnen:

- Vorname
- Telefon Nr.
- Anschrift
- BIC
- Nachname
- E Mail Adresse
- IBAN
- UID-Nr. (nur bei Betrieben)

zum Zwecke der Kommunikation, Bearbeitung und Verrechnung

- Im Rahmen seiner Kehr- und Prüftätigkeiten,
- für Meldungen an Behörden bzw.
- zur Erfüllung seiner sonstigen Verpflichtungen entsprechend der geltenden Landesgesetze
- zur Erfüllung der von Ihnen beauftragten Gunstarbeiten

Diese Daten werden an folgende Empfänger übermittelt:

<i>Datenempfänger / Empfängerkategorie</i>	<i>Empfängerland</i>
Behörden / Gemeinden	Österreich
Dienstleister der Steuerlegung	Österreich
Dienstleister von Branchensoftware- Lösung	Österreich
Dienstleister der IKT-Betreuung	Österreich
Bankinstitute	Österreich
Post	Österreich
Anbieter von	Österreich

Kommunikationsdiensten		
------------------------	--	--

- zum Zwecke der Qualitätssicherung (gilt nur für Rauchfangkehrermeisterbetriebe, die am gemeinsamen Managementsystem der österreichischen Rauchfangkehrer teilnehmen, siehe bitte www.rauchfangkehrer-zert.at), auch an den Umwelt- und Qualitätsbeauftragten des gemeinsamen Managementsystems, die EFG Umwelt- und Klimawerkstatt GmbH in Wien.

Die Aufbewahrungsdauer der Unterlagen, in denen oben genannte Daten enthalten sind, sowie auch alle anderen Unterlagen, die wir zu Ihrer Person in den Wiener Rauchfangkehrermeisterbetrieben verarbeiten, entnehmen Sie bitte folgender Liste:

Datenarten / Dokument	Aufbewahrungs- bzw. Löschfrist	Grundlage
Kontrollbucheinlageblatt	2 volle Jahre plus das aktuelle Jahr	Kehrordnung Wien
Alle anderen Aufzeichnungen zu Kehr- und Prüftätigkeiten	7 Jahre	Bundesabgabenordnung (BAO) § 132 (2), Unternehmensgesetzbuch (UGB)
Messbefunde von Prüforganeln	7 Jahre	Wiener Heizungs- und Klimaanlagegesetz 2015 und BAO § 132 (2), UGB
Belege des Rechnungswesens (Rechnungen, ...)	7 Jahre	BAO § 132 (2), UGB
Aufzeichnungen zu Gunstarbeiten/Nebenarbeiten	7 Jahre	BAO § 132 (2), UGB
Entschädigungsklagen von Kunden (Haftpflichtversicherungsunterlagen)	3 Jahre	Allgemeiner Schadenersatz nach § 1489 ABGB

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an Ihren zuständigen Rauchfangkehrermeisterbetrieb. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig. Wir ersuchen Sie jedoch, im Falle eines vermuteten Verstoßes sich zuerst mit Ihrem Rauchfangkehrermeisterbetrieb in Verbindung zu setzen, damit dieser die Thematik im Sinne einer guten Geschäftsbeziehung aufklären und lösen kann.